

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Center Bøgely
Tilsynet er gennemført: 02-11-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

02-11-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Center Bøgely
Hovedadresse	Storegade 18 6800 Varde
Kontaktoplysninger	Tlf: 79946560 E-mail: maed@varde.dk Hjemmeside: www.centerboegely.dk
Tilbudsleder	Mads Edwards
CVR nr.	24194299
Virksomhedstype	Privat
	Tilbuddet er en del af en koncern
Tilbudstyper	§ 110 (forsorgshjem/herberg)
Pladser i alt	20
Målgrupper	18 til 65 år (hjemløshed)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	02-11-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Helle Jakobsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	28-09-17: Storegade 18, 6800 Varde (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet
<p>Socialtilsynet har, ved det anmeldte tilsynsbesøg d. 28. september 2017, haft helt eller delvist fokus på følgende temaer:</p> <p>Tema 3: Målgrupper metoder og resultater Tema 5 Organisation og ledelse</p> <p>Dele af teksten under disse temaer - herunder kriterier og indikatorer - er udarbejdet på baggrund af dette tilsynsbesøg.</p> <p>Vedrørende Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse Tema 2: Selvstændighed og relationer Tema 4: Sundhed og trivsel Tema 6: Kompetencer Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>- er indholdet i temaer, kriterier og indikatorer overført fra seneste tilsynsrapport på baggrund af tilsynsbesøg 29 . maj 2017, da tilsynet d. 28. september 2017 ikke har givet anledning til ændringer vedrørende disse temaer.</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne på Center Bøgely med udgangspunkt i deres behov og forudsætninger får den støtte og hjælp de har brug for i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at medarbejderne søger at motivere og understøtte borgernes parathed og muligheder for uddannelse og beskæftigelse</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes også, at selvom det er borgernes sociale problematikker og boligsituation, der er i fokus på Center Bøgely, så forsøger medarbejderne at motivere borgerne til også at tænke fremadrettet, og dermed også i eventuel uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Medarbejderne støtter op omkring borgernes møder med systemet ved at være deltagende og ved at forberede borgerne så godt som muligt til mødet med det etablerede system.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at oplysninger fra borgere om, at den del af dem som modtager kontakthjælp, er tilknyttet jobcenteret. En del af borgerne er dog ikke i direkte aktivering, men har tilknytningen til misbrugscenteret som aktiveringsforløb.

Disse forløb støttes aktivt af medarbejderne på tilbuddet. De husker borgerne på deres aftaler og der kan indgås individuelle aftaler om at blive vækket en ekstra gang ect.

Det er ifølge borgerne også muligt at modtage ledsagelse fra Bøgely til møder på kommunen generelt.

Der lægges også vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere om, at den støtte borgerne modtager for at understøtte uddannelse og beskæftigelse og tilknytning til jobcenteret, altid er konkret og individuel og at aftalerne om støtte altid vil stå i opholdsplanen. Opfølgningen på den praktiske støtte, sker i samtale mellem borgeren og kontaktpersons-medarbejderen.

Endeligt lægges vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at de aktivt understøtter borgernes job og uddannelsesrettede aktiviteter og derudover via støttende samtaler forsøger at motivere og afklare borgernes erhvervsrettede ønsker for fremtiden

Indikator 01.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse

3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at der ved nuværende indskrivning er ca 50% af borgerne som er tilknyttet en erhvervsrettet indsats. jf. oplysninger fra leder og medarbejdere. Dog er de fleste af borgerne fritaget for almindelig aktivering og deres aktiveringsindsats løftes således af misbrugscenteret.

Andre af borgerne modtager førtidspension og har mulighed for at benytte de uvisiterede tilbud fx cafeen i huset eller de andre social tilbud i byen.

Indikator 01.c

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Center Bøgely i samarbejde med borgeren og relevante samarbejdspartnere målrettet arbejder på at borgerne igen får mulighed for at leve en selvstændig tilværelse. Det vurderes ligeledes at Center Bøgely understøtter borgernes muligheder for deltagelse i sociale fællesskaber og netværk.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet søger at styrke borgerens potentiale for til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vurderes at tilbuddets medarbejdere søger at motiverer borgerne til i så høj grad så muligt at være proaktive i deres eget liv.

Borgerne støttes og hjælpes i forhold til deres kontakt til familie og netværk, de støttes og guides i forhold til deres kontakt til det offentlige. De kan også modtage støtte til økonomi og til at få en selvstændig bolig.


Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra medarbejderne om at de borgere som indskrives primært er borgere som i en periode har brug for støtte ro og tryghed og at de fleste har en misbrugsproblemtik som kræver rigtig mange af borgernes ressourcer.</p> <p>Der lægges også vægt på medarbejdernes oplysninger om at der for alle borgerer udarbejdes en opholdsplan som er retningsgivende for den pædagogiske indsats borgeren tilbydes under opholdet. Denne plan er individuel og med konkrete mål. Ikke alle borgeres opholdsplan indholder mål for udvikling af sociale kompetencer, men alle planer har mål for udvikling af borgernes selvstændighed, da indsatsen altid har til formål at sikre borgeren ophold i egen bolig.</p> <p>Der lægges også vægt på beskrivelse fra hjemmeside som oplyser at : Når en borger visiteres til Center Bøgely skal vedkommende være indstillet på at være aktivt samarbejdende for at forbedre sin situation, således at opholdet ikke bliver længere end nødvendigt og aktivt boligsøgende, når vedkommende er parat til udflytning i egen bolig.</p> <p>Endvidere lægges vægt på at tilbuddet kun i begrænset omfang har mulighed for at understøtte borgernes udvikling, mod at leve så selvstændigt så muligt. Det er således ikke muligt at modtage støtte til at lave mad eller indkøb af madvare da det ikke er muligt for borgerne at opbevare madvare eller selvstændigt lave mad i tilbuddet. Det er dog muligt at modtage støtte til at udvikle andre ADL kompetencer ift. tøjvask og rengøring. jf. oplysninger fra leder</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at leder oplyser at deres opgave er at hjælpe borgerne med at blive klar til egen bolig, samtidig med at de løbende har opmærksomhed på, ikke at medvirke til at skabe en afhængighed af Center Bøgely.</p> <p>Der lægges endvidere vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere om, at borgerne støttes i deres samvær med det nære netværk, børn, familie mm. Men at også de forsøger også at introducere borgerne til de muligheder, der er for aktiviteter og samvær udenfor Center Bøgely.</p> <p>Endvidere nævnes Center Bøgelys cafe, af tilbuddets borgere, medarbejdere og leder som en social aktivitet med meget stor betydning for den enkelte borger. Cafeen er en normaliserende faktor i borgernes liv, som sikre dem muligheden for et måltidsfællesskab, mulighed for uforpligtende og forpligtende samtaler samt et fristed med mulighed for samtaler med forskellige mennesker. Samtaler med beboere og ansatte som i trygge rammer kan medvirke til at give borgerne en spejling mod det omgivende samfund.</p> <p>Endeligt lægges vægt på oplysninger fra borgere og leder om hvordan tilbuddets brugerforening arrangerer ture og events for tilbuddets nuværende og tidligere borgere. Ture og events som foregår i nærområdet og som har til formål at give borgerne oplevelser og give dem mulighed for at få nogen af de oplevelser de ellers er afskåret fra pga. økonomi og livssituation samt for at forebygge ensomhed.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra borgerer, medarbejdere og leder som samstemmende oplyser at det er muligt at modtage besøg af familie og netværk i tilbuddet. Det er også muligt at have samvær med egne børn i tilbuddet. Det er jf. leder ikke muligt at modtage børn på samvær med overnatning da det ikke er muligt at skærme toilet og bade faciliteter og leder derfor har vurderet at det ikke er børnenes tarv at være i tilbuddet om natten.

I bedømmelsen lægges også vægt på målgruppens ofte komplicerede familieforhold og sparsomme netværk. Jf. oplysninger fra borgerer og medarbejdere, støtter tilbuddet aktivt op om borgerens ønsker om genoptagelse af kontakt til familier og netværk.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Center Bøgely medvirker til at sikre borgernes trivsel og udvikling. Det konstateres at tilbuddet med udgangspunkt i målgruppen og formålet med indsatsen, anvender relevante faglige tilgange og metoder, der bidrager til opnåelse af de mål, der er opstillet for den enkelte borgers ophold.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Syd anbefaler at tilbuddets eksterne samarbejdspartnere i job og beskæftigelses sektoren, gøres opmærksomme på, hvordan at tilbuddets øgede fokus på støtte til ADL funktioner og struktur i hverdagen, kan have positiv og afsmittende virkning på succesraten ift. borgernes deltagelse i praktikker og afklaringsforløb.</p> <p>Socialtilsyn Syd anbefaler også at tilbuddets rammer for og konsekvenser ved fx. misbrug og rygning under indskrivning i tilbuddet, tilføjes til i de oplysninger som borgerne underskriver når de visiteres til tilbuddet.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og med henblik på at borgerne støttes og hjælpes til at komme i egen bolig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tillige at tilbuddet arbejder systematisk med både daglige tilgange/metoder og dokumentation, som screening via ASI forsorg, kognitive tilgang, social færdighedstræning og motiverende og støttende samtaler.</p> <p>Tilbuddet arbejder kontinuerligt og systematisk med de individuelt tilpassede mål og delmål samtidig med at der er dokumenteres på både borgernes positive resultater og deres konkrete problematikker.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.	

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet målgruppe er hjemløse borgere i varierende alder og har meget forskellige problematikker ud over hjemløsheden. Som udgangspunkt må borgerne ikke have et aktivt misbrug, da tilbuddet bestræber sig på at have et rusfrit miljø.

Dog oplyser leder, at enkelte borgere har misbrugsproblematikker og derfor er det en forudsætning at de borgere går i behandling mens de er på tilbuddet. Målsætningen for det midlertidige ophold er at borgerne kommer tilbage i egen bolig. Metoden til dette er primært med udgangspunkt i CTI(critical time intervention) og housing first tankegangen.

Det er tillige vægtet at leder og medarbejderne oplyser, at grundet borgernes forskellige problematikker arbejdes der individuelt med borgerne.

Leder og medarbejdere oplyser ligeledes, at der ved indskrivning i tilbuddet udarbejdes screening af borgerne i ASI-forsorg systemet.

Ud fra denne afdækning opridses borgernes problematikker og ud fra dialog med borgerne prioriteres de fokuspunkter borgerne har motivation for at arbejde med.

I bedømmelsen lægges også vægt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger om, at tilbuddet arbejder med hovedfokus på den kognitive tilgang til borgernes problematikker. Både ledelse og medarbejdere udviser et solidt kendskab til metodens redskaber og tankengange bag denne.

Både leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet også har fokus på borgernes alder, da der de seneste 10 år er set en stigende tilgang af yngre borgere under 30 på ca 40 %.

Det oplyses i den forbindelse, at der på baggrund af denne ændring er sket et skifte i fokus sådan, bl.a. misbrug, økonomi og almindelige ADL træningsopgaver er kommet mere i fokus i arbejdet med borgerne.

Medarbejderne oplyser endvidere at de i støtten til borgerne tager udgangspunkt i borgernes psykiske habitus og udviser stor fleksibilitet ift hvordan støtten til den enkelte borger skal gives.

I bedømmelsen lægges også vægt på medarbejdere og borgeres oplysninger om at målgruppen for tilbuddet er blevet bredere end tidligere og medarbejderne oplyser at dette stiller større krav til deres know how og viden ift misbrug, diagnoser og psykiatriske lidelser.

Medarbejderne oplyser at de ikke har modtaget formel uddannelse ift. fx arbejdet med voksne med ADHD el specifikke psykiatriske lidelser.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på leder, borgere og medarbejdere oplyser, at alle borger ved indskrivning får udarbejdet en screening igennem ASI- Forsorg.

Der udover oplyser leder og medarbejdere at der inden for 6 uger skal udarbejdes en opholdsplan i forhold til borgerens særlige problematikker. Det ses i det foreviste materiale, at planen indeholder viden på flere områder, så der opnås en mere helhedsorienteret viden omkring borgeren, dette omhandlende: økonomi, beskæftigelse, helbred, bolig, netværk mv. Herudover laves der 'aftaler' inden for samme kategorier under opholdet på tilbuddet, og ud fra dette ses at der udarbejdes aftaler og delvist mål for opholdet i samarbejde med borgeren.

Leder oplyser i forbindelse med dette, at tilbuddet er overgået til NEXUS dokumentationssystem, men at ASI-Forsorg fortsat ikke et kombertibelt med NEXUS og derfor indskrives manuelt i NEXUS.

Det er tillige vægtet at Leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet har en struktur omkring, opfølgende samtaler med borger minimum hver 14 dag, men for nogle borgere er det oftere. Medarbejderne tilkendegiver også, at der på nuværende tidspunkt dokumenteres forskelligt efter faglighed, tidligere erfaring og praksis. Dog oplyses også af leder og medarbejdere, at der er sat stort fokus på at blive mere ensartede i afrapporteringer

Endeligt lægges vægt på at borgerne oplyser at de ikke har stort fokus på deres opsatte mål for opholdet og at det primært er for medarbejdernes skyld at disse udarbejdes. Denne udtalelse understøtte af medarbejdernes og ledelse oplevelse.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med forskellige aktører alt efter borgernes problematikker og udfordringer. Ligeledes er det overordnede mål for alle borgere at komme i egen bolig igen og for at understøtte den udvikling der skal til samarbejdes der bl.a. med Center for Misbrug i Esbjerg, lokalpsykiatrien, ludomanicentret i Odense, kriminalforsorgen og sundhedsvæset.</p>	
<p>I bedømmelsen lægges også vægt på oplysninger fra borgere som oplyser at de oplever at tilbuddet understøtter de foranstaltninger eksterne aktører iværksætter. Tilbuddet tilbyder støtte til at tage kontakt, følgeskab og opfølgende samtaler på de iværksatte foranstaltninger.</p>	

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det vurderes, at borgerne i høj grad medinddrages, har medbestemmelse og indflydelse på deres egen situation og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tillige, at som en del af Center Bøgely's værdisæt har fokus på borgernes fysiske og mentale trivsel ved at tilbyde mad i deres café og derudover kunne tilbyde forskellige motionsaktiviteter, bl.a. i eget motionsrum og i samarbejde med SIND.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet med udgangspunkt i deres pædagogiske indsats forebygger overgreb, men der er samtidig fokus på at nogle borgere ikke profiterer af dette og derfor er der også udarbejdet et udførligt beredskab, som gennemgås og opdateres løbende efter behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad bestræber sig på at borgerne har selv- og medbestemmelse på tilbuddet. De interviewede borger tilkendegav at tilbuddet understøtter og hjælper svære tid borgerne befinder sig i, samtidig med der støttes op om de forandrings processer borgerne er i.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet afholder beboermøder, hvor leder i høj grad vægter borgerne meninger og holdninger for at sikre medbestemmelsen, i forhold til konkrete beslutninger og forbedringer. Bl.a. nævnes det at borgerne ønsker uvendige låse på toiletterne på gangen, således det kun er de tilknyttede borgere på bestemte værelser som kan benytte badeværelserne.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejderne oplyser, at tilbuddet i meget høj grad bestræber sig på at høre, respektere og anerkende alle borgere efter deres behov. Det ses på tilbuddets hjemmeside at der arbejdes ud fra den enkelte borgers forudsætninger, og borgerne skal ønske forandringer i eget liv og til dette tilføjer leder og medarbejdere indsatsen og kulturen på tilbuddet skal understøtte borgerne i deres virkelighed for at kunne skabe udvikling og forandring.</p> <p>Det er tillige vægtet at de to borgere socialtilsynet interviewede oplyser at i de meget høj grad føler sig hørt, anerkendt og respekteret. Borgerne fortæller at deres forudsætning for at bo på tilbuddet er forskellige, men medarbejderne er altid imødekommende og rummelige. De tager sig tid til en snak og de er især opmærksomme på ens sårbarhed i starten indtil man falder til. De oplyser også, at kontaktpersonordningen fungerer, da man så ved man kan henvende sig til, men kulturen er også at de andre medarbejdere kan være behjælpelig og har tid til en snak og de sætter ind når der er behov, og dette påskønnes også.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder oplyser, at der afholdes beboermøder hver 4 uge, og der bestræbes på at borgerne har medbestemmelse, ellers kommer borgerne ikke. Derfor er det en balancegang mellem at imødekomme ønskerne. Mødet er struktureret således at først holder borgerne et møde, hvor leder efterfølgende deltager. et ønske om arbejdes på at imødekomme er omkring låse på badeværelserne, så de borgere som deler badeværelse alle får en nøgle, så andre beboere ikke kan benytte faciliteterne. Herudover har borgerne været inden over rygepolitikken, som dog skabe en del utilfredshed. I dag må der ryges på eget værelse og i 'Hyggely' som er rygepavilion i gården. Gården og pavillonen er forsøgt indrettet, så den er hyggelig og indbydende for rygerne.</p> <p>Det er tillige vægtet at indsatsen for tilbuddet er af kortere midlertidig karakter er det også begrænset på hvilke parametre der kan være medbestemmelse, men leder oplyser, at borgerne altid forsøges inddraget hvor de kan. Derudover har borgerne en del selvbestemmelse. Der er fokus på at det er borgernes liv og de selv bestemmer deres hverdag. Dog har medarbejderne altid et øje på adfærd og trivsel og der kan i nogle tilfælde blive bedt om urinprøve i forhold til test af misbrug. Leder og medarbejdere oplyser, at linen på tilbuddet kan være lang, så længe du ønsker forandring og arbejder konstruktiv på at skabe dette, så er det okay at falde i.</p> <p>Det er endvidere vægtet leder og medarbejdere oplyser, at når man indskrives på tilbuddet betaler man også for kost og logi. Der serveres 5 måltider om dagen, som er af varierende karakter, så der burde være noget for alle. Borgerne har dog mulighed for at fravælge to måltider om ugen.</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i grad understøtter borgerne fysiske og mentale sundhed. Dette er både omhandlende de små værdier, som en seng at sove i og et måltid mad, men også værdier som et trygt og hyggeligt sted at opholde sig og bo.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets café tilbyder borgerne 6 måltider om dagen, hvor der er fokus på både sund og varierende kost, og hyggeligt samvær for både udefrakommende borgere og borgere som bor på Bøgely. Derudover tilbydes der motion i samarbejde med SIND, hvor borgerne kan komme i hallen, hvor der dyrkes forskellige sportsaktiviteter.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet støtter borgerne til at indgå i behandling og deltager gerne i møder med kommune, egen læge mv.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at borgerne oplyser, at ud fra det synspunkt at de befinder sig i den situation som de gør, så trives i godt i tilbuddet. Tilbuddet tilbyder de basale ting, som et værelse, en seng at sove i og måltider og støtte. Derudover skaber rammerne og medarbejderne og tryghed og hygge, så man føler sig tilpas. Borgerne fortæller, også at de resterende borgere også er med til at man trives, der er et godt sammenhold og fællesskab.

Det er tillige vægtet at borgerne oplyser, at der ikke lægges pres på i forhold til at finde en ny bolig så hurtigt som muligt, men man får lov til at tage sig tiden til at finde en mere optimal og permanent løsning som er passende for den enkelte - dette dog til en vis grænse. Men det er med til at man også får mulighed for at falde til og finde ro efter en (måske) turbulent tid.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med forskellige aktører i forhold til borgerne. Der er især et tæt samarbejde med Lokal psykiatrien, Center for Misbrug i Esbjerg og andre sundhedsfaglige aktører.

Det oplyses tillige, at tilbuddet så vidt muligt der er tid og borgerne ønsker det så ledsages til aftaler og møder

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at tilbuddet set ud fra målgruppen har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. På tilbuddets café serveres der 6 måltider om dagen, og det observeres på og ses på den månedlige menu at der fokus på sund, nærende og varierende kost.

Det høres og observeres på tilsynsbesøget at borgerne 'tjekkes' af på en seddel til hvert måltid. Det oplyses af medarbejderne at dette gøres for at sikre at borgerne får mad og næring. Nogle borgere er ikke vant til at spise flere gange om dagen. Der tages hensyn til borgerne og det okay ikke at spise til alle måltider, men der støttes i at kroppen skal vænne sig til mad og mæthed, hvorfor 'kontrollen' foretages i omsorgs øjemed.

Det er tillige vægtet at leder og medarbejdere oplyser, at der er færre muligheder for aktiviteter, bl.a. har SIND en hal, som kan benyttes to gange om igen, der støttes op omkring brug af tilbuddets eget lille motions rum, som indeholder et lille rum til samtaler og NADA og tilbuddet har mountain bilkes tilrådelighed. . Borgerne oplyser også at de enkelte gange har gået en tur med andre beboere, og der er mulighed for at komme i hallen. Derudover oplyser borgerne, at tilbuddet også i sig selv er med til at skabe trivsel, da tilbuddet støtter op omkring borgerne og der er mulighed for samtaler og støtte og dette er rart i en svær tid.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes §110 boformer er ikke omfattet af regler omkring magtanvendelser eller regler omkring magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten overfor voksne jf. Lov om social service. I tilfælde af alvorlige konflikter, er det derfor ikke muligt at anvende "lovlige magtanvendelser", hvorfor der på tilbuddet gælder samme love og regler, som der er uden for tilbuddet.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt via deres pædagogiske tilgang forebygger overgreb, dog vægtes det, at målgruppen som benytter tilbuddet kan have svære psykiske problematikker, som gør det vanskeligt at have konfliktnedtrappende dialog med. Dog vægtes det, at tilbuddet efter en voldsom episode med en borger som ønskede at skade sig selv, at tilbuddet har handlet forsvarligt, og leder oplyser, at beredskabet endnu engang bliver kigget igennem forhold til forbedringer.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på leder og medarbejdere oplyser, at der ikke har været alvorlige overgreb på tilbuddet det seneste år. Det oplyses af leder at der i forrige år har været enkelte episoder med af fysisk karakter. Det oplyses tillige at leder og medarbejdere bruger flere redskaber i forhold til den pædagogiske indsats. bl.a. ved at have en konfliktnedtrappende tilgang og være anerkendende og lyttende til borgernes problematikker.</p> <p>Det er tillige vægtet at leder oplyser, at tilbuddet på nuværende tidspunkt har en debat omkring brug af personalamer i forhold til eventuelle overgreb. Nogle medarbejdere er for og andre imod, da der er en signalværdi i at bære en alarm, og da det ikke er sjældent der forekommer overgreb kan der tales for og imod.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at der på Center Bøgely er en kompetent og ansvarlig ledelse, der forestår en hensigtsmæssig organisering af arbejdet på tilbuddet. Det vurderes, at ledelsen driver tilbuddet fagligt forsvarligt og samtidig har fokus på relevante udviklings og forandringsprocesser, Socialtilsyn Syd vurderer tillige, tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets ledelse og medarbejdere, som er tværfagligt sammensat for at imødekomme borgernes forskellige behov.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder, som understøttes på relevant vis af KFUMs sociale arbejde samt bestyrelsen for tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer at leder har udover sin socialrådgiveruddannelse og lederuddannelser årelang erfaring fra socialfagligt arbejde, som i høj grad er bidragende til leders faglige egenskaber og ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at leder har i gangsat flere udviklings- og forandringsprocesser af tilbuddet drift. Det vurderes endvidere at leder formår at varetage den daglige drift samtidig med at et relevant strategisk udsyn fastholdes ift tilbuddets fremtidige udvikling og drift.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Center Bøgely er en selvejende institution og har driftsoverenskomst med Varde kommune. Som følge af overenskomsten indgår Center Bøgely som en af de behandlingsmuligheder, der påhviler Varde kommune at tilbyde jf. lov om social service § 110. Center Bøgely er tilsluttet landsorganisationen KFUM's Sociale Arbejde i Danmark.

Det er vægtet i bedømmelsen at leder oplyser, at bestyrelsen er institutionens højeste myndighed og forestår

ledelsen af institutionen. Bestyrelsen ansætter i samråd med KFUM's Sociale Arbejde i Danmark lederen af institutionen.

Det er tillige vægtet, at leder oplyser og det fremgår af CV, at leder er uddannet socialrådgiver og har derudover en diplom i ledelse. Derudover har han diverse faglige og ledelsesmæssige efteruddannelser. Mads har gennem de seneste 20 år arbejdet indenfor det socialfaglige område. Han startede som forstander af Center Bøgely 1.10.2011.

Det er endvidere vægtet at leder oplyser, at han igennem årene har udviklet og ændret på både arbejdsgange og værdisæt i tilbuddet. Leder oplyser, der nu arbejdes meget dialogbaseret, hvor det er borgerne som udtrykker deres motivation og ønsker. Det er desuden en værdi at tilbuddet er meget rummeligt for borgerne, så længe de ønsker og arbejder på forandring. Tillige skal borgerne selv administrere de ting de formår, f.eks. medicin.

Det observeres på tilsynsbesøget, at borgerne kender leder, og leder er imødekommende for borgernes problematikker og er behjælpelig med at få dem løst.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på leder oplyser, at medarbejderne modtager kontinuerlig ekstern supervision 6 gange årligt og at leder deltager i denne supervision. Jf. oplysninger fra medarbejderne fungerer dette upåklageligt og de oplever sig mødet i de problematikker, arbejdet med målgruppen giver.

Det er tillige vægtet at leder og medarbejdere oplyser, at de ugentligt afholder interne møder enten teammøder eller personalemøder, hvor der også er mulighed for sparring.

Der lægges også vægt på at medarbejderne oplyser at de oplever lederen tilgængelig ved behov for samtaler, sparring og afklaring af spørgsmål.

Endeligt lægges der vægt på oplysninger fra leder ift. at han modtager sparring fra de kommunale sparringspartnere samt konsulenten fra KFUMs sociale arbejde.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder oplyser, at der er 7 medlemmer i bestyrelsen, som dels er udpeget af Varde kommune og dels af KFUMs Sociale arbejde og der afholdes 4 årlige møder, hvor leder også deltager som referent.

Leder oplyser tillige, at hans oplevelse er at bestyrelsen i høj grad er kompetent og de tager deres ansvar alvorligt. De er tydeligt interesseret både fagligt og i forhold til de forandringer som der er sket på tilbuddet.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent af tilbuddets ledelse og medarbejdere. Medarbejderne er tværfagligt sammensat for at imødekomme borgernes individuelle problematikker. Det er vægtet, at tilbuddet har egen café, som er med at både at skabe social samvær blandt visiterede og ikke visiterede borgere.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at der er en iværksat en relevant drifts- og organisationsudvikling på Center Bøgely, og der i denne proces er fokus både på arbejdets tilrettelæggelse, medarbejderens kompetencer og borgerens støttebehov.

Det vurderes endvidere, at sygefraværet i tilbuddet afspejler denne udvikling samt de vilkår medarbejderen arbejder under ift. målgruppernes udfordringer og krav til medarbejderne.

Det vurderes, at tilbuddet igennem det sidste år set har haft relevant udskiftning i personalegruppen.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at det ses af udleverede materiale (oversigt over medarbejderkompetencer), at medarbejdergruppen er sammensat tværfagligt, af pædagoger, sosu-assistenten og socialrådgivere for at imødekomme borgernes individuelle og særlige behov. Alle medarbejdere er efteruddannet i den kognitive tilgang.

Leder oplyser, at borgerne kan have forskellige behov, men der tilknyttes en kontaktperson som har overblikket over de mål og delmål der er opsat for borgernes ophold.. Derudover oplyser medarbejdere og borgere, at de medarbejdere som er på arbejde er til rådighed. Medarbejderne tilføjer, de ikke altid kan imødekomme borgernes behov for støtte eller samtaler, men at de altid når at tage kontakt til de borgere som efterspørger en samtale mv. ei den samme vagt. Dette bekræftes også af borgerne.

Der lægges også vægt på at leder og medarbejdere oplyser at de i tilbuddets planlægning af arbejdet med de indskrevne borgere vil reorganisere, bla. hvornår tilbuddet er åbent for "café brugere " som ikke bor i tilbuddet.

Denne re-organisering påtænkes, at skabe en øget struktur i tilbuddet samt give borgerne en øget mulighed for at modtage en mere fokuseret indsats, og en øget kontaktflade med medarbejderne.

I re-organiseringen indtænkes også en øget fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejder kompetencer. Endeligt indtænkes køkkenet og køkkenets medarbejdere som en mere aktiv del af det ADL arbejde, der foregår omkring borgerne.

Der lægges også vægt på at medarbejderne oplyser at der de seneste 12 måneder har været perioder hvor der ikke har været fuld bemanning, pga. sygemeldinger og afskedigelser. Men at de nu ses frem til at være oppe på fuld bemanning igen.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og , at der er startet stoppet 4 nye medarbejdere på tilbuddet det seneste år. (inkl. udekørende medarbejdere).

To af de stoppede medarbejdere er fra køkkenet. Og en medarbejder fra det udekørende team er stoppet pga. besparelser. Endeligt er en socialfaglig medarbejder afskediget pga. mangler i den faglig profil.

Pt. er der en vakant stilling i botilbuddet som besættes snares og de to køkkenmedarbejdere er ansat med ændringer i den faglige profil ift. inddragelse af borgerne i køkkenarbejdet. Disse medarbejdere vil opstarte snarest.

Leder og medarbejdere oplyser tillige, at det bestræbes at bruge faste socialfaglige vikarer som er kendt i med målgruppen og huset.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c


Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at det fremgår i fremsendt materiale (sygefravær), til buddet de seneste 12 måneder har en gennemsnitlig sygefraværsprocent på 7,8 %, hvilket bedømmes til at være acceptabelt men dog over sammenligneligt niveau med andre tilbud.

Det er tillige vægtet at leder og medarbejdere oplyser, at der har været én arbejdsrelateret langtidssygemelding som er vendt tilbage til tilbuddet samt en sygemelding betinget af afskedigelse.

Det er tillige vægtet at medarbejdere oplyser, at foråret 2017 har været presset arbejdsmæssigt pga. sygemeldingerne, både i huset og blandt de udekørende og at det kan mærkes på borgertilstrømningen i cafeen, når de udekørende ikke leverer støtten i borgernes eget hjem pga. sygdom.

Det oplyses ligeledes, at alle medarbejdere har været gode til at dække ind for hinanden men at det kan mærkes, at der slides på kræfterne.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Center Bøgely har den fornødne uddannelse, erfaring og viden i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, i forhold til de faglige tilgange og metoder, der anvendes og i forhold til borgernes aktuelle behov. Det vurderes, at Center Bøgely løbende udvikler tilbuddet og sikre sig, at de nødvendige kompetencer er til stede i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets oplevelse at der er velkvalificerede medarbejdere på Center Bøgely. Det vurderes at medarbejdernes kompetencer er relevante ift målgruppens behov og at de loyalt og med god indsigt anvender de metoder som tilbuddet bruger.</p> <p>Der lægges også vægt på at tilbuddets borgere oplever at medarbejderne kan anvende deres kompetencer i praksis og at borgerne modtager den nødvendige hjælp og støtte som de individuelt har behov for.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at det af den fremsendte personaleoversigt fremgår, at personalet på Center Bøgely for flertallets vedkommende er social og sundhedsfagligt uddannede. De tilknyttede medarbejdere har alle efter/videreuddannelse indenfor den kognitive tilgang (Kognitiv terapi). Desuden fremgår det, at der i medarbejdergruppen er kompetencer indenfor psykiatri og misbrug.</p>	

Udover disse medarbejdere er der ansat 3 ernæringsassistenter, de har også et kognitivt kursus og desuden er den ene uddannet kostvejleder.

I bedømmelens lægges vægt på borgernes oplysninger om, at de oplever, at medarbejderne har de kompetencer som er nødvendige, ift de forskellige borgers støttebehov. både ift. misbrugsproblematikker, hjemløshed, praktiske problemer i hverdagen, støtte til økonomistyring og støttende samtaler. Derudover oplyser borgerne at de oplever sig mødt i øjenhøjde af medarbejderne og taget alvorligt og seriøst.

Der lægges også vægt på borgernes oplysninger om at de anvender medarbejderne til forskelligt, alt efter deres faglige og personlige kompetencer. Bla. nævnes at køkkenpersonalet er et aktiv for borgerne, når de bare brug for at tale helt almindeligt med helt almindelige mennesker " De har altid en hindbærsmut og tid til en snak".

Der lægges også vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere ift. at det er et gode for huset at medarbejderne er tværfagligt sammensat og har mulighed for at sparre med hinanden og med de udekørende medarbejdere 1 CTi medarbejder og 1 § 85 medarbejder

Der lægges også vægt på medarbejdernes fortællinger som bevidner om, at de er fagligt kvalificerede, de er fagligt nysgerrige og de brænder for arbejdet med målgruppen.

Ifølge medarbejderne, så møder de altid velvilje i ledelsen, hvis de har ønsker i forhold til kompetenceudvikling, da uddannelse prioriteres højt.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på udtalelser fra borgerne som udtrykker at de føler sig trygge i tilbuddet og at de har stor tiltro til medarbejderens kompetencer. fx. at når medarbejdernes har giver råd og vejledning.

Der lægges også vægt på at borgerne oplever at medarbejderne kan hjælpe dem med deres problematikker og har indsigt i hvad de enkelte medarbejdere evner, så hvis de ikke selv kan løfte opgaven bliver den videregivet til en medarbejder som har kompetencerne til det. De oplyser også at medarbejderne er gode til at holde deres aftaler og gode til at holde overblikket når borgerne bliver stressede.

I bedømmelsen lægges vægt på observationer på tilsynsdagen hvoraf det høres, at borgerne og medarbejderne har en anerkendende og respektfuld og omsorgsfuld omgangstone med hinanden.


Der lægges også vægt på oplysninger fra medarbejderne om at de ser deres primære opgave at få borgerne tilbage i egen bolig på en god og værdig måde.

Endeligt lægges vægt på observationer på tilsynsdagen og interviews med medarbejderne ift. at medarbejderne har en klar indsigt i hvilke dele af borgerens liv de kan støtte op omkring og hvilke dele andre del af sundhedssystemet skal tage sig af.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Syd vurderer, at de fysiske rammer på Center Bøgely i høj grad er med til at understøtte både formålet, borgernes trivsel og udvikling i den periode borgerne opholder sig på tilbuddet.	
Det vurderes tillige, at tilbuddet har fokus på at tilbuddets rammer, omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er med til at give tryghed, hygge og værdighed i indsatsen.	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets arkitektur og ramme ikke tilkendegiver et forsorgshjem/beskyttet pensionat. Det ligger centralt i byen og skiller sig ikke ud fra de andre bygninger i hovedgaden. Der skiltes ikke stort med at det er et forsorgshjem og det virker meget anonymt.	
Det konstateres at værelserne er af forskellig størrelse fra ca. 8 km ² til ca. 14 km ² , og ved besigtigelsen af de fysiske rammer og en borgers værelse oplyser borger, at vedkommende ikke behøver mere plads og det er ganske fine faciliteter.	
Det vurderes endvidere, at tilbuddet på værdig vis har indrettet både fællesrum og værelser med de nødvendige fornødenheder og med mulighed for forskellige aktiviteter, som tv stue, café, motionsrum mm.	
Det bemærkes på tilsynsbesøget at rammerne i meget høj grad skaber en hyggelig stemning og det ses, at borgerne benytter faciliteterne, samtidig med der opleves en god stemning.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer. Der er gode muligheder for både at være i fællesskab tilbuddets to stuer, gårdmiljø og rygerum (Hyggely), derudover kan borgerne også benytte Caféen. Medarbejderne oplyser tillige, at borger som udgangspunkt trives på deres værelser, selv om de er små, men der de fornødenheder som de har behov for på nuværende tidspunkt.	

Dette bekræftes ligeledes af borgerne, som udtaler at værelserne er små, men sengene er gode og der er mulighed for at have enkelte personlige ejendele med, hvilket er i orden efter de omstændigheder som de befinder sig i, hvor det handler om de små ting i livet, netop en seng og et måltid mad. Ligeledes oplyser borgerne, at de benytter og profiterer af fællesskabet på tilbuddet og der er respekt for hinanden. Dog kan der være lidt støj om natten, da nogle borgere enten kommer sent hjem eller støjer på egne værelser.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at de fysiske rammer generelt opfylder borgerne særlige behov efter formålet med opholdet. Der er flere muligheder for aktiviteter på tilbuddet. Bl.a. et lille motionsrum, billard, Wii, låne computere, værksted mm. Det oplyses også at tilbuddet ikke er for alle borgere som har behov for en seng, da nogle ikke kan finde sig til rette, mens andre har stor gavn af tilbuddet.

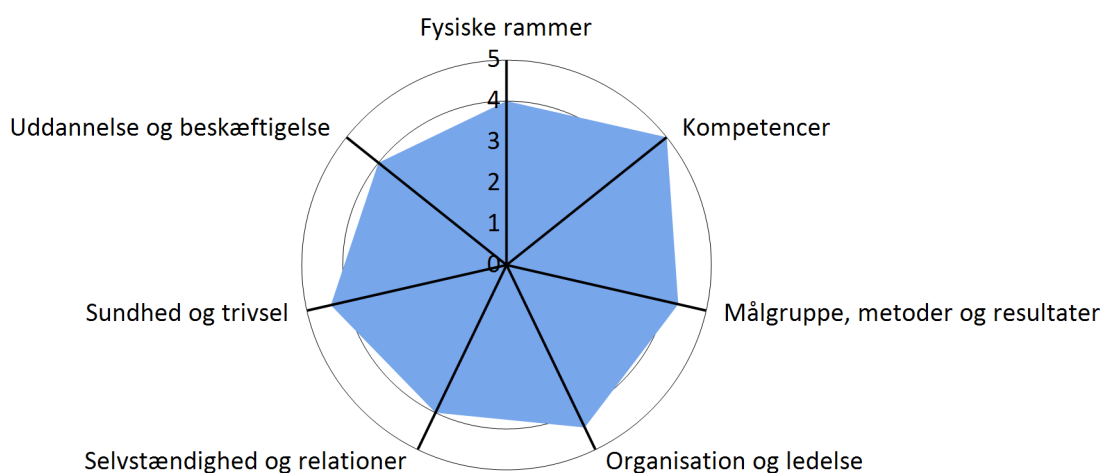
Det er tillige vægtet at leder oplyser og det fremvises at nogle værelser deles to borgere om et badeværelse som af aflåst for andre borgere, men for nogle værelser benyttes fælles bad og toilet med 2-3 andre borgere og disse er placere på gangen hvor andre borgere også kan benytte faciliteterne. Borgere har givet udtryk for på et beboermøde om der ikke kan sættes lås i døren, så det kun er de respektive borgere tilknyttet værelserne, som kan benytte de bestemte faciliteter. Dette er leder imødekommende overfor og forsøger på nuværende tidspunkt at finde en løsning.

Det er endvidere vægtet at leder, medarbejdere og borgere også udtrykker til tilbuddet i dets udsmykning bidrager til en hjemlig følelse og hygge, som også er med til at skabe tryghed.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Kan ikke vurderes på grund af manglende aflevering af regnskab for 2016. Fristen for indsendelse var den 1/5 2017.
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Fraværs statistik for de seneste 12 måneder. Medarbejder oversigt med anførte kompetencer og faglig baggrund. Oversigt over afskedigede medarbejdere. Retningslinjer for håndtering af misbrug.
Observation	
Interview	Leder er interviewet. 2 medarbejdere er interviewet sammen 2 borgere er interviewet hvor for sig.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.